



Prestataire reconnu en logistique E-Commerce, Retail, Reverse, LOGTEX fournit des solutions à valeurs ajoutées en logistique et transport aux marques TEXTILES, LIFESTYLE, MODE, ACCESSOIRE, au départ de 5 entrepôts en France à destination du monde entier.

Notre mission est d'offrir un service sur mesure, fondé sur la précision et l'attention portée à chaque détail.

LOGTEX recherche **un chargé de clientèle transport (H/F) en CDI pour notre établissement de SIBERT (42) au siège social en contrat à durée indéterminée.**

Rattaché(e) au Responsable Transport, vous êtes un acteur au premier plan pour la satisfaction et la fidélisation de nos clients.

Vous optimisez les flux de transport par une excellente connaissance des acteurs transport du marché.

Vos missions principales seront les suivantes :

- **TRACKING** : Résoudre avec calme et professionnalisme les incidents ou réclamations.

Communiquer de manière proactive avec les clients pour gérer les situations d'urgence ou les imprévus (Identifier les incidents potentiels, informer les clients, prendre des mesures immédiates).

- **LITIGES** : Être à l'écoute active des clients pour répondre à leurs besoins spécifiques.

Gérer les litiges et mener des plans d'action (analyser, monter le dossier, obtenir le dédommagement, amélioration continue)

- **KPI** : Être force de proposition pour fournir une expérience client optimisée. Collaborer à la génération et l'alimentation des outils de pilotage (Construire les statistiques qualité et financiers puis analyser).

- **FACTURATION** : Contribuer à la rentabilité de la cellule transport.

Gérer la prestation de facturation transport (Appliquer les grilles tarifaires, analyser les prestations complémentaires).

Votre profil :

Vous avez un diplôme en formation supérieure en gestion administrative, en transport, ou commerce international (minimum Bac +2).

Vous avez une première expérience significative (5 ans) chez un transporteur, un commissionnaire ou un chargeur.

Vous maîtrisez le pack office et vous avez des compétences avancées en EXCEL. Vous avez une expérience d'un TMS, vous avez des connaissances en prestation de transport et en commerce international (Incoterm, douane).

Vous avez des capacités d'analyse et de synthèse dans une démarche d'amélioration continue.

Vous avez d'excellentes aptitudes en communication et relationnel, vous êtes rigoureux, tenace et vous avez une forte résistance au stress.

Poste à pourvoir dès que possible, à temps plein, statut agent de maîtrise.

Des déplacements sur l'ensemble du territoire français sont à prévoir.

Rémunération : 35 k € bruts annuels

Si vous êtes intéressé(e) pour vous investir dans ce projet, nous vous remercions de faire parvenir un dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse mail **recrutement@logtex.fr**.